

Hej Solbjerg



Den nye lov om radio- og fjernsynsvirksomhed, der blev vedtaget 31. maj 2016, bliver ofte omtalt som loven om frit valg af tv-distributør. Mange beboere har derfor den opfattelse, at de nu frit kan vælge, hvem der skal levere deres tv-løsning. Men lovændringen giver kun beboerne ret til at vælge den fælles tv-løsning fra og stoppe betalingen til den. Det giver ikke den enkelte beboer ret til selv at vælge tv-distributør. Den enkelte afdeling/forening kan fortsat vælge en distributør til levering af tv-programmer, programpakker og bredbånd. Det handler med andre ord mere om den enkeltes fravalg af en fælles tv-løsning, end om frit valg.

Eksisterende aftaler fortsætter

Den enkelte beboer kan fravælge den fælles tv-løsning efter 1. oktober 2016. Men har jeres forening indgået en aftale med YouSee før 1. juli 2016, respekterer loven disse aftaler. I så fald kan den enkelte beboer ikke udtræde af den fælles tv-løsning før aftalen med YouSee udløber. Hvis foreningen vælger at opsige aftalen med YouSee, kan den enkelte beboer udtræde fra udgangen af en periode, der svarer til aftalens opsigelsesvarsel.

I alle eksisterende YouSee-aftaler har vi tidligere altid fundet en løsning, hvis enkelte beboere ønskede at framelde sig tv fra YouSee. I skal derfor ikke til at lave nye aftaler med YouSee for at efterleve lovens krav om fravalg af den fælles tv-løsning.

Håndtering af udmeldinger og afkoblinger

Loven gør det ikke muligt at opkræve gebyrer eller lignende hos beboere, som ønsker at blive frakoblet den fælles tv-løsning. Det vil sige at den omkostning, der er forbundet med afkoblingen, ikke kan opkræves hos beboerne.

Har afdelingen/foreningen et YouSee-ejet stikledningsanlæg, håndterer vi afkoblinger for jer. Har I derimod et foreningsejet stikledningsanlæg uden YouSee serviceaftale, skal boligselskabet og administrator håndtere udmeldinger - og de omkostninger der er forbundet med afkoblinger.

Sløjfeanlæg er også en del af lovforslaget

I sidste øjeblik kom sløjfeanlæg med i lovforslaget. Det betyder, at boliger med sløjfeanlæg har en frist frem til 1. januar 2018 til at leve op til, at beboerne kan fravælge den fælles tv-løsning.

Har jeres afdeling/forening behov for at vende lovforslagets konsekvenser i forhold til jeres aftale med YouSee, skal I tage fat i jeres lokale konsulent. I er også altid velkommen til at ringe til 70 70 40 00 eller skrive til salgoest@yousee.dk.

Venlig hilsen
YouSee